



Pass'Palas

Pour professionnaliser les acteurs de l'action sociale à Mayotte



▲ Une immersion en métropole

Parmi les différentes étapes du projet Pass'Palas, une immersion en métropole des acteurs sociaux mahorais en cours de professionnalisation. Celle-ci vise à leur faire acquérir les clés de compréhension de l'organisation d'un Centre communal d'action sociale (CCAS). Ils sont ainsi "plongés" dans l'environnement d'un de ces organismes et peuvent appréhender la manière dont les actions sont déployées en fonction des spécificités sociales locales ; d'expérimenter et de se familiariser avec les outils utilisés par les CCAS ; et de co-construire le premier schéma de compréhension servant de base à la construction et la structuration d'un CCAS.

Professionnaliser les acteurs locaux de l'action sociale sur le territoire de Mayotte : c'est tout l'objet du projet Pass'Palas. Un parcours de professionnalisation cofinancé par le Fonds social européen, et pour lequel l'Europe a mandaté l'UNCCAS.

C'est un des défis auquel est confronté le 101ème département : professionnaliser ses acteurs locaux de l'action sociale. Une nécessité pour laquelle l'Europe a mandaté l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS) et son projet Pass'Palas, cofinancé par le Fonds social européen (FSE). En ligne de mire : donner auxdits acteurs les clés et les fondamentaux pour déployer des actions – aujourd'hui et demain –

adaptées aux besoins de la population mahoraise. Un process déployé en plusieurs étapes : la réalisation d'un diagnostic territorial ; l'organisation de deux missions exploratoires à Mayotte ; celle d'une mission d'immersion de professionnels de l'action sociale en métropole ; le déploiement de 10 parcours de professionnalisation ; et une évaluation globale avec un audit externe.

Ce projet, actuellement en cours – une première restitution a d'ailleurs été présentée le 20 juin dernier à Tsingoni – permettra à terme à Mayotte, de disposer des forces vives qualifiées à même de répondre aux spécificités sociales du territoire. La restitution finale aura lieu en décembre prochain. Au-delà des bilans, il s'agira alors de déterminer des premières pistes de développement pour l'avenir.



◀ Une première restitution du projet Pass'Palas

Une première restitution du projet Pass'Palas a eu lieu le 20 juin dernier, à Tsingoni. En décembre 2018, une session de restitution finale du projet sera organisée. Elle sera destinée à faire le bilan du cycle de professionnalisation, à présenter les résultats et à évoquer les pistes de développement pour l'après 2018.



Joëlle Martinaux, président de l'Union nationale des centres communaux d'actions sociales a répondu à nos questions sur Mayotte et le projet Pass'Palas.

En quoi le projet Pass'Palas est-il particulièrement adapté à Mayotte ?

Joëlle Martinaux : Grâce au soutien du Fonds social européen, Pass'Palas est un investissement sur l'avenir ! La démarche est structurante, c'est une vraie opportunité pour les CCAS et pour toute l'action sociale à Mayotte. Dès le départ, le projet a été conçu pour être au plus près des besoins et des enjeux majeurs du territoire. D'où l'important diagnostic qui a été réalisé, le parcours de formation ciblé, les pistes d'actions proposées à chaque commune au regard de ses spécificités, etc. Le but est aussi d'encourager les partenariats et les complémentarités entre tous les acteurs du territoire que sont les services de l'État, le conseil départemental, les acteurs socioéconomiques et bien sûr les CCAS, que l'UNCCAS a souhaité accompagner au mieux via ce projet d'envergure.

Quelles sont les spécificités du territoire, celles qui nécessitent des actions particulières ?

JM : Le diagnostic du territoire a souligné plusieurs des difficultés sociales de Mayotte. Pour n'en citer que quelques-

Trois questions à Joëlle Martinaux, présidente de l'UNCCAS

unes, nous avons évoqué la question de l'accès aux droits, les difficultés du quotidien liées notamment à la faiblesse des revenus, les besoins de prévention en matière de santé ou encore l'attention particulière à porter aux jeunes. Les besoins sont immenses, mais le territoire possède un atout de taille : les CCAS, dont la détermination et le dynamisme wwsont exemplaires !

Quels sont les premiers retours des stagiaires en voie de professionnalisation ?

JM : Six formations ont été déployées depuis le début de l'année avec une participation régulière de la quasi-totalité des communes. Ces formations action sont très bien accueillies par les participants, car elles permettent d'allier la théorie à la pratique. Les formateurs qui interviennent dans le cadre de Pass'Palas le font à partir des besoins identifiés en amont et s'adaptent. Ces formations sur mesure sont un gage de réussite. Elles pourraient également donner d'autres idées d'approfondissement pour les années à venir.

Les objectifs du projet Pass'Palas

Le projet Pass'Palas, destiné à professionnaliser le secteur social à Mayotte passe par plusieurs points : l'accroissement de la montée en compétence des stagiaires ; le soutien au déploiement de CCAS sur la totalité des territoires ; le recensement des besoins de ce dernier ; l'élaboration de feuilles de route pour chaque commune ; la création de partenariats et la mutualisation des actions ; la lutte contre la pauvreté et les exclusions ; et enfin la promotion de la cohésion sociale et territoriale de Mayotte.